

C'est tout?!



# Humour QSE

Lesson

©parcourscroises.com

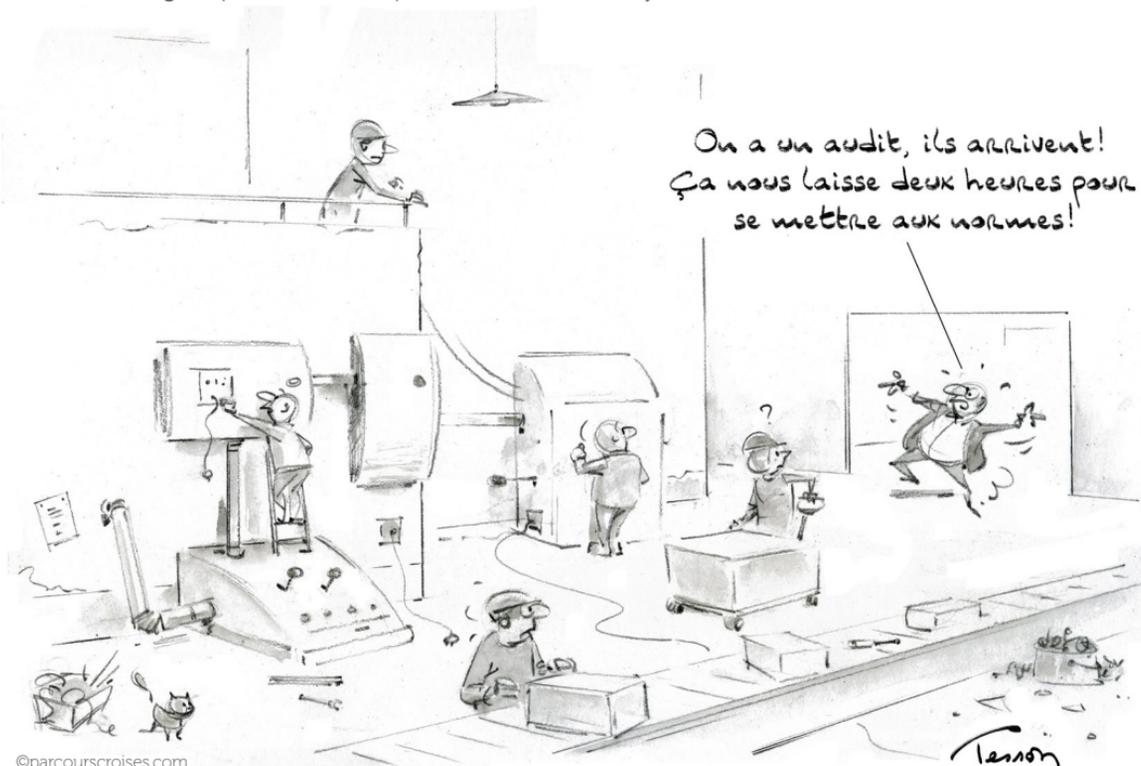
# Quelques minutes de finesse dans ce monde de brutes

Rien de tel qu'un dessin et un peu d'humour pour prendre du recul sur la situation ! Ce livre blanc, made in Parcours Croisés, dédié à l'humour façon QSE, n'a d'autre vocation que de vous faire sourire.

Voici une sélection des meilleurs dessins de notre illustrateur Luc Tesson, issus de votre Rendez-vous Un certain regard !

# Préparer un audit... sans s'affoler

Chacun sait qu'un audit est toujours générateur de stress et d'appréhension. Cela passe par un temps de préparation et un minimum d'anticipation. Malheureusement, tout le monde ne gère pas cette anticipation de la même façon...



# Vous connaissez la méthode des 5M ?

Portons notre attention sur l'une des méthodes QSE qui a déjà démontré ses nombreux effets bénéfiques : la méthode des 5M appelée aussi Diagramme de causes et effets, ou diagramme d'Ishikawa, ou diagramme en arêtes de poisson... bref...

Vous connaissez  
la méthode 5M? On va  
essayer de déterminer  
ensemble les causes de  
ce ratage complet.



# Un peu de recul sur la méthode SWOT

On le sait tous, une réunion qui aborde la stratégie en entreprise peut toujours créer quelques tensions... avec un dessin et un peu d'humour, ça donne quoi ?

Seconde étape, essayons de voir où se concentrent nos faiblesses dans l'entreprise. Sans dénoncer personne.



# Un bon conseil pour améliorer notre orientation client ?

Nous sommes tous d'accord pour dire que l'orientation client doit passer par l'implication de tous... mais, tous n'étant pas par nature orienté clients... voici une méthode pour convaincre :

Je suis trop  
narcissique pour être  
vraiment orienté client...

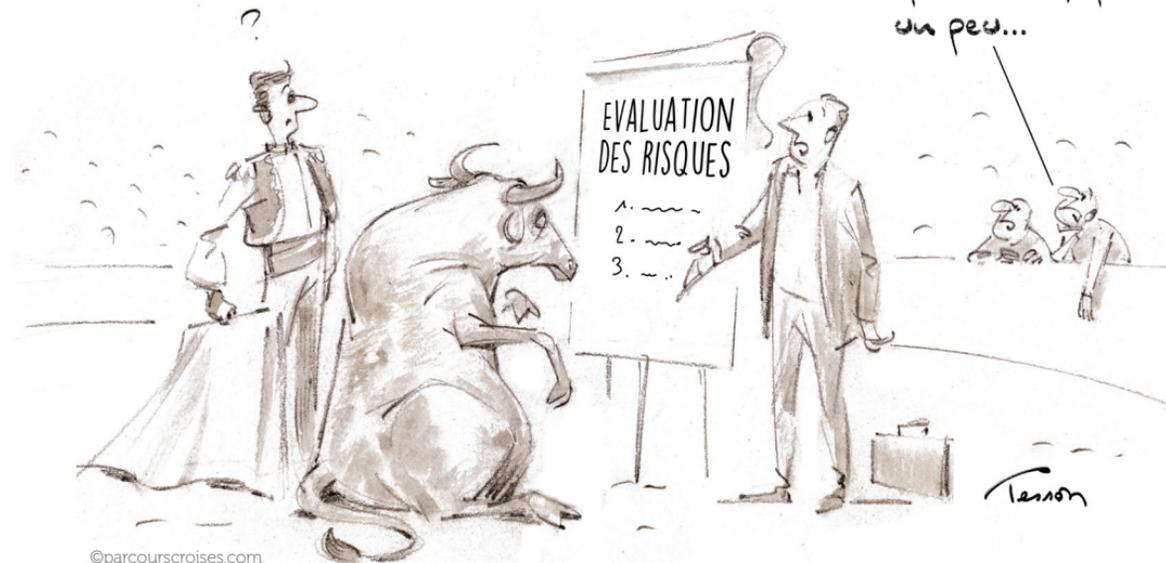
Persuadez-vous  
que si les clients vous aiment,  
vous serez encore  
plus beau.



# L'évaluation des risques et ses conséquences...

Bien que nécessaire, l'évaluation des risques peut avoir quelques conséquences imprévues... Voici une « alerte » sur l'impact non négligeable que cela peut entraîner dans des domaines bien spécifiques...

On gagne en sécurité  
mais le spectacle y perd  
un peu...



# Rien ne vaut une bonne préparation pour un Noël réussi !

En tant que professionnel(le) de la SST, votre préoccupation majeure est avant tout de veiller à la sécurité au sein de votre entreprise et à la sécurité de vos collaborateurs quand ils sont en mission. Mais qu'en est-il pour le Père Noël et de sa mission ? Entrons dans les coulisses...

Cette année, pas question de se promener sur les toits sans casque.



## Laissez vos émotions s'exprimer..

Ce n'est pas parce qu'on est Responsable Qualité qu'on ne peut pas prendre un peu de recul, ressentir et laisser parler notre intelligence émotionnelle... Laissez-vous envahir...

Chéri, je sais que tu es responsable qualité mais ne cherche pas partout des non conformités !



©parcourscroises.com

Lenson

## RSE : une démarche sur le long terme...

Il n'est pas toujours évident de rendre visibles les résultats d'une démarche RSE sur le court terme. Et cela peut parfois sembler assez long pour certains...



# La gestion des déchets dans l'entreprise... tout un programme...

Chaque entreprise doit devenir plus responsable quant à la gestion de ses déchets, mais il n'est pas toujours évident de mettre en place un système efficace et de changer certaines habitudes. Cela peut parfois entraîner une certaine complexité, voire une angoisse de prime abord...

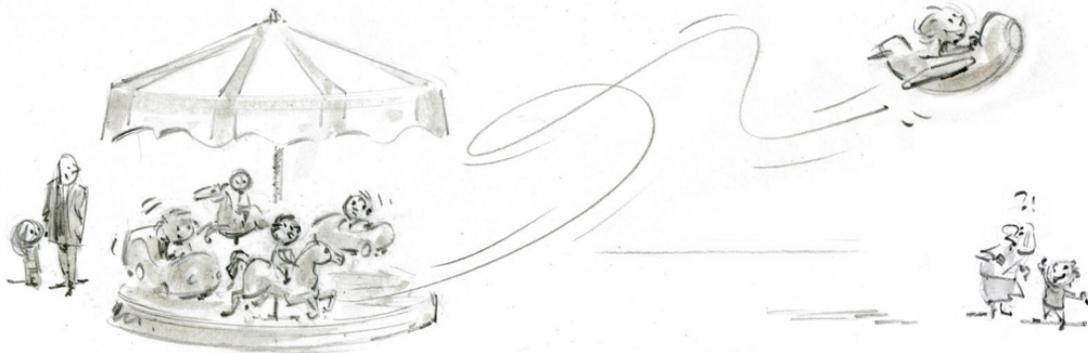
## La gestion des déchets dans l'entreprise



# Qui dit risque... dit opportunité !

En tant que professionnels QSE, on vous a appris que lorsqu'il y a risque, il y a aussi opportunité. Mais certains d'entre vous intègrent cette notion depuis le plus jeune âge...

Faire d'un risque une opportunité  
s'apprend dès le plus jeune âge !



©parcourscroises.com

lanson

# Une crèche QSE

Ahhhh Noël et ses crèches... tout un symbole ! Mais détrompez-vous, personne n'échappe aux normes !

Tout ça est  
charmant, mais  
rien n'est aux  
normes ici !!



©parcourscroises.com

Lenon



## Revenons aux fondamentaux...

Qui n'a jamais utilisé la méthode PDCA ? Méthode utile, certes. Mais trop souvent, certains qualitéiciens ne jurent que par elle. Quand la méthode PDCA devient une table de la Loi...



---

# Un grand merci à

notre illustrateur Luc Tesson pour ces sourires

---



Né en 1976 à Calais, Luc Tesson est dessinateur de presse et travaille essentiellement pour les entreprises (Le Figaro, Google, Airbus, Michelin, EdF, Engie, Arkema,... et de nombreux cabinets de conseil). Il est souvent sollicité pour illustrer les journaux d'entreprises, les intranets et dessine en direct lors de séminaires ou conventions. Il a déjà publié de nombreux ouvrages. Depuis quelques années, il produit aussi de courtes vidéos où les dessins sont filmés et montés en petites séquences dynamiques (videoscribes). Son site donne un bon aperçu de son travail :

<http://www.dessinateurdepresse.com>

# Hep', n'oubliez pas !

Parcours Croisés est  
une plateforme qui vous  
est entièrement dédiée.

Vous y trouverez tout pour enrichir votre réseau, profiter d'avis d'experts,  
suivre les tendances et développer vos compétences.



## Suivre les tendances

Des groupes d'échanges  
pour débattre des  
dernières initiatives  
qui feront les solutions  
de demain.



## Développer vos compétences

Un lieu où piocher  
des outils et  
pratiques pour  
progresser dans  
votre fonction.



## Enrichir votre réseau

Une plateforme  
pour faciliter  
les rencontres  
de qualité.



## Profiter d'avis d'experts

Des outils et des points  
de vue pour décrypter  
l'actualité et élargir vos  
perspectives.

