

CARRIÈRES & SALAIRES QSE, GRANDE ÉTUDE 2018

Karine GEORGES,
Etudes marketing & innovation

Web conférence du 22/01/2019



afnor
GROUPE

Une étude Parcours Croisés menée par le Groupe AFNOR



Etude quantitative online

- Questionnaire de 10 à 15'
- Adressé aux professionnels QSE
- Relayée via différents canaux
- En octobre 2018

= 3183 répondants

Bienvenue dans la première édition de pratiques Qualité, Sécurité, Environnement

= 2840 questionnaires exploitables*

**Exploitables = dans la cible + remplis au 3/4*



Enrichir votre réseau

Une plateforme pour faciliter les rencontres de qualité.



Suivre les tendances

Des groupes d'échanges pour débattre des dernières initiatives qui feront les solutions de demain.



Développer vos compétences

Un lieu où piocher des outils et pratiques pour progresser dans votre fonction.



Profiter d'avis d'experts

Chaque jour, des points de vue pour décrypter l'actualité et élargir vos perspectives.

PROFESSIONNELS QSE,

- Qui êtes-vous ? Que faites-vous ?
- Combien gagnez-vous ?
- Etes-vous satisfait ? Que doit-on vous souhaiter pour l'avenir ?



46%
d'hommes



54%
de femmes



39 ans
en moyenne

Les profils de la fonction QSE



5 ans
en moyenne d'exercice à ce poste

9,5 ans
en moyenne d'exercice dans le
domaine QSE, toutes expériences
confondues

Une expérience totale acquise en
moyenne dans
2 organisations



99,7%
sont diplômés



61%
sont titulaires d'un
bac+5 ou supérieur

66%
ont obtenu un diplôme en lien avec les **sujets QSE**

94%
sont en **CDI**



Et **67%**
sont des **cadres**

Les organisations dans lesquelles vous travaillez



50% sont des **très petites, petites ou moyennes structures**

Les sièges d'entreprises et sites indépendants du siège sont plus représentés que les autres types d'établissements.



90% des professionnels QSE en poste de l'étude travaillent dans le **secteur privé**

31%

travaillent en **industrie manufacturière**



Les autres secteurs représentés sont :

- Autres activités de services 14%
- Construction 10%
- Activités spécialisées, scientifiques et techniques 10%
- Transport et entreposage 6%
- Santé humaine et action sociale 6%

Région de travail

Île-de-France 22%

Auvergne Rhône-Alpes 16%

Grand est 8%

Hauts-de-France 8%

Occitanie 7%

Nouvelle-Aquitaine 7%

Pays de la Loire 6%

Provence-Alpes-Côte d'Azur 5%

Bretagne 5%

Normandie 4%

Bourgogne-Franche-Comté 4%

Centre-Val de Loire 4%

DOM/TOM 4%

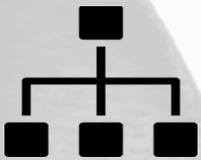
Corse 0%



Rattachement

26%

département / service **QSE**
ou QSSE / QHSE / QHSSE



21%
département ou service
qualité uniquement



31% des organisations
fonctionnent avec seulement
1 professionnel **QSE**

**La place de
votre métier
dans
l'organisation**

En moyenne, on compte
11 collaborateurs sur les sujets QSE

La médiane est à 3

Puis viennent ensuite :

- 13% à la direction (DG, dir. métier, de site ou régionale)
- 11% à un service Qualité + autre thématique



**Poids des activités QSE au
sein du service /
département**

74% sont occupés à
80% et + sur les activités QSE



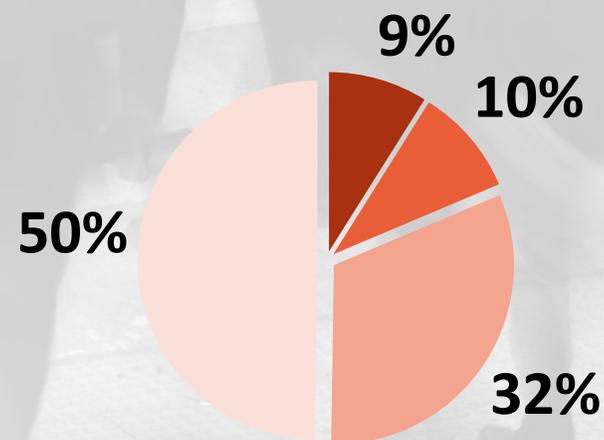
54% a le **titre** de **Responsable**

2 fonctions sortent du lot :

33% QSE
et **29%** qualité



1/3
des professionnels
détenient un **budget**



- Plus de 1000 K€
- De 500 K€ à 1000 K€
- Entre 100 K€ à 500 K€
- Moins de 100 K€

75% ont des missions
d'**audit**

72% d'auditeurs **internes**

13% d'auditeurs **externes**

**Le poste
que vous
occupez**

1 professionnel sur **2**
manage



30%
seulement
ont un périmètre d'action
international.



75% ont bénéficié de **formation pro.** en lien avec les sujets QSE au cours de leur carrière.

Dans environ **2 cas sur 5**, cela a permis l'**évolution de la rémunération.**

Au cours des 3 dernières années,

63% ont vu leurs **missions s'enrichir**
57% ont vu leur **salaire évoluer**
25% seulement ont **changé de poste**



Reconnaissance *(Formations, évolutions et évaluation de la rémunération)*

En + de la rémunération fixe, certains ont également :

rémunération
VARIABLE

(Primes, intéressement, participation)



47% déclarent disposer d'une rémunération **variable**

avantages en
NATURE

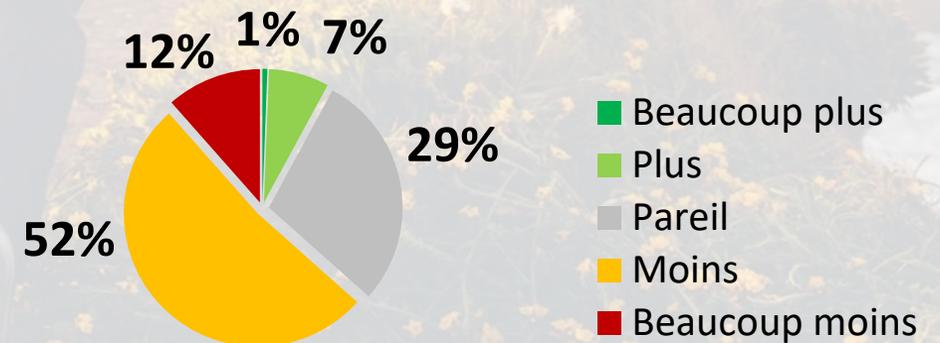
(Véhicule de fonction, téléphone à usage personnel, etc...)



23% déclarent disposer d'avantages en **nature**



74% ont la sensation d'être **moins bien à beaucoup moins bien payés** que leurs pairs.



PROFESSIONNELS QSE,

- Qui êtes-vous ? Que faites-vous ?
- **Combien gagnez-vous ?**
- Etes-vous satisfait ? Que doit-on vous souhaiter pour l'avenir ?

Toutes les rémunérations qui suivent :

- Concernent uniquement la rémunération fixe et non le variable ;
- Sont exprimées en K€ Brut annuels.



Sexe



38,2K€



44,5K€

Tranche d'âge



31,7K€

Moins de
30 ans

36,9K€

30 à 34
ans

39K€

35 à 39
ans

42,9K€

40 à 44
ans

45,2K€

45 à 49
ans

51,5K€

50 à 54
ans

57K€

55 ans et
plus

Selon le
profil

Rémunération FIXE moyenne des QSE

Diplôme

Bac ou inf. 36,3K€

Bac+2 ou +3 36,4K€

Bac +4 38,7K€

Bac +5 43,1K€

Bac +8 59,1K€



Diplôme QSE

45,1K€

Non
diplômé
QSE

39K€

Diplômé
QSE

L'âge des diplômés QSE explique cela (+jeunes).

Statut & contrat

Non cadre

Cadre

31,6K€

45,6K€

CDD

CDI

34,6K€

41,4K€

Directeur.trice -> 66,2K€

42,8K€ <- Responsable

Ingénieur.e -> 42,1K€

35,7K€ <- Chargé.e de mission

Assistant.e -> 26,2K€

Selon le poste

Rémunération FIXE moyenne des QSE

Responsable HSE 44,9K€

Responsable QSE 40,7K€

Ingénieur.e Qualité 44,2K€

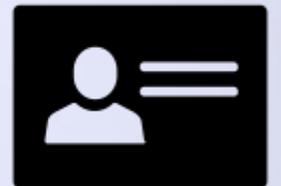
Resp. qualité & sécu. 36,2K€

Responsable Qualité 43,5K€

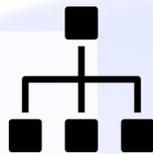
Animateur.trice QSE 31,1K€

Resp. Qualité & Env. 42,7K€

Technicien.ne Qualité 29,7K€



Management



Aucun	37K€
1 à 3	42,4K€
4 et +	49K€

Budget

38,4K€	de 44K€ à 60,6K€
Ne gère pas de budget	Gère un budget

International



Non	Oui
38,6K€	46,7K€

Selon le champ
d'action

Rémunération FIXE moyenne des QSE

Mission d'audit

38,6K€	Pas d'audit
41,6K€	Audit interne
43,8K€	Audit externe

Les sujets de travail

On gagne plus en QSE quand les thématiques suivantes
sont des sujets phare du poste

Expérience
clients

Economie
circulaire

Innovation

Excellence
de service

Taille

PME 37,1K€

ETI 42,5K€

GE 50,4K€

Effectif QSE

36,9K€

50,1K€

Moins de 2
QSE

15 QSE et
plus

Région

IDF



47,6K€

Province



39,3K€

Selon la
structure

Rémunération FIXE moyenne des QSE

Secteurs d'activité

TOP



- Information & communication
- Activités financières & assurances

FLOP



- Agriculture, sylviculture & pêche
- Santé humaine & action sociale

PROFESSIONNELS QSE,

- Qui êtes-vous ? Que faites-vous ?
- Combien gagnez-vous ?
- Etes-vous satisfait ? Que doit-on vous souhaiter pour l'avenir ?



6,43_{/10}

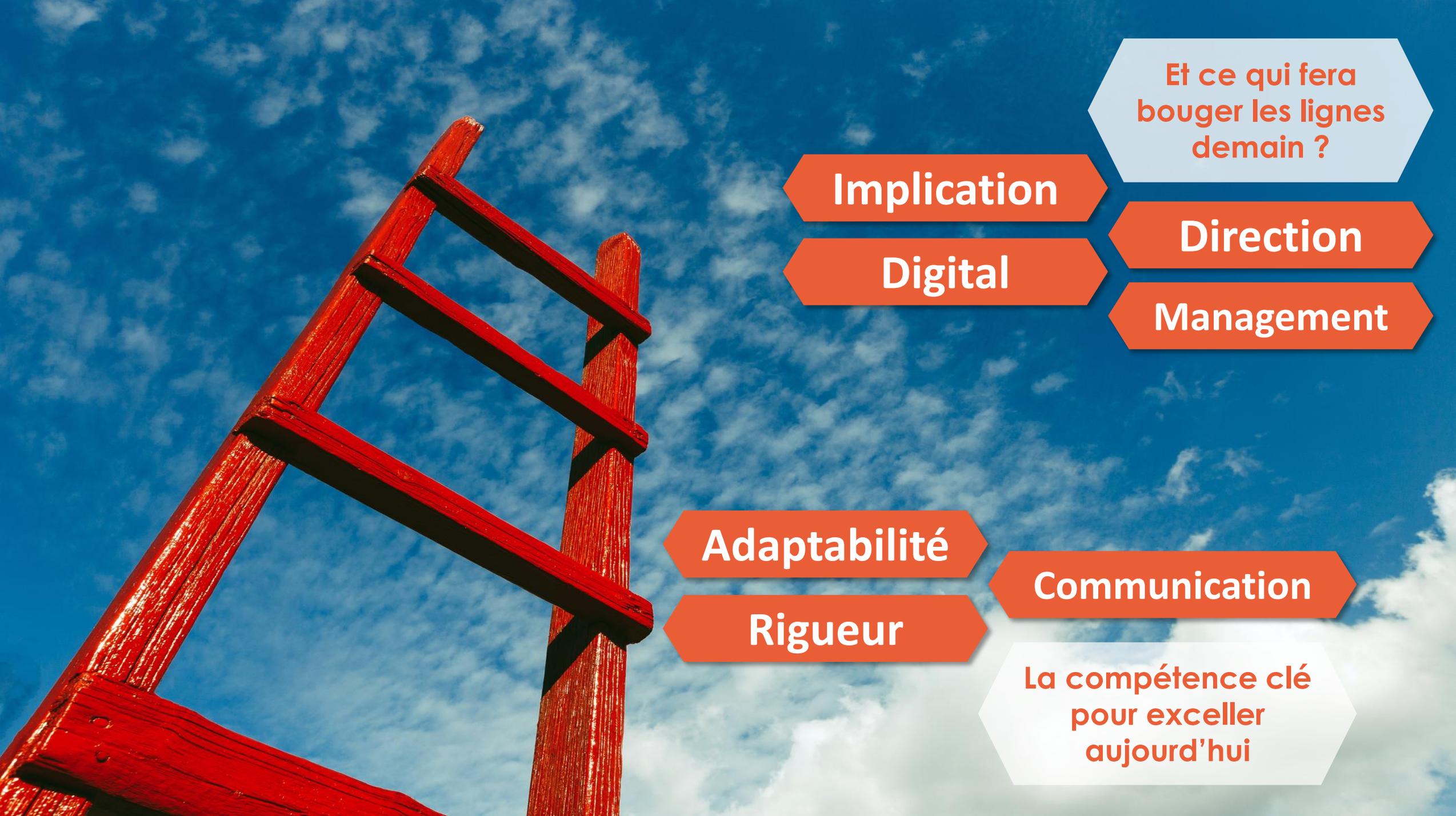


est la satisfaction moyenne des professionnels sur leur poste, ce qui est une **satisfaction très moyenne** et recouvre différentes réalités.

**Votre satisfaction ?
Peut mieux faire...**

Satisfaction détaillée (Note /10)





Et ce qui fera
bouger les lignes
demain ?

Implication

Digital

Direction

Management

Adaptabilité

Rigueur

Communication

La compétence clé
pour exceller
aujourd'hui

Indépendance

Être consultant qualité et RSE pour accompagner nos clients et ne plus travailler uniquement en interne

Elever des chèvres en Ardèche... Bref, avoir le courage de faire quelque chose de totalement différent où je serai mon propre patron.

Professionnels QSE, à quoi rêvez vous ?

Verbatim issus d'une question ouverte

Pouvoir concilier parfaitement "working girl" et "wonder maman"

Travailler plus proche de chez moi à 80% ou avec en partie du télétravail

Equilibre

Recueillir en fin le fruit d'un travail de plus de 36 ans. Autant en rémunération que dans la satisfaction d'améliorer la capacité de production et de qualité de l'entreprise. Finir avec une place de cadre supérieur en reconnaissance de mes capacités professionnelles.

Prendre la responsabilité d'un service qualité

Élargir ma fonction environnement à responsabilité sociétale et développement durable

Évolution

Reconnaissance

Que l'entreprise reconnaisse mon poste

Etre toujours dans le même poste, mais dans une société où la qualité est au cœur du métier, des décisions, de la stratégie

Partir occuper un poste similaire en Chine pour observer le marché et à terme y lancer un commerce de bouche artisanal en auto entrepreneur

Merci de votre attention

**Des remarques ?
Des questions ?**



CONTACT

Karine GEORGES

Etudes Marketing
Groupe AFNOR

karine.georges@afnor.org

www.afnor.org



afnor
GROUPE